



## OVER OOSTERBROEK.BIZ

Welkom bij Oosterbroek.Biz: uw partner voor klantenservice, agendaplanning en leadgeneratie. Als multichannel klantcontactcenter begrijpen wij de waarde van uitstekende klantenservice en efficiënt beheer van afspraken en leads.

Ons ervaren team staat klaar om uw klantinteracties te optimaliseren en te ondersteunen.



## KLANTENSERVICE UITBESTEDEN?

Iedere klant verdient het om vriendelijk te woord te worden gestaan via het kanaal wat bij de klant past. Een goede klantenservice medewerker zorgt dat uw klant zich gehoord voelt, problemen opgelost worden en met een tevreden gevoel de verbinding weer wordt verbroken.

## EEN VOLLE AGENDA?

Men moet het ijzer smeden als het heet is, m.a.w. een hotlead moet directe opvolging krijgen, want alleen dan zal je gegarandeerd een succesvolle agenda afspraak kunnen boeken.

## WIE WIJ ZIJN

Wij zijn een enthousiast team van klant specialisten die iedere dag hard werken om elke klant tevreden te stellen.

## WAAR WE GOED IN ZIJN

- In- & Outbound
- Agendaplanning
- Klantenservice

## UW PARTNER IN KLANTENSERVICE, AGENDAPLANNING EN LEADGENERATIE

Een investering in goede klantenservice betaalt zich altijd terug.

## ONZE MISSIE

Bij Oosterbroek.Biz is onze missie om onze klanten te voorzien van de beste dienstverlening in de branche. We zijn vastbesloten om te voldoen aan de unieke behoeften van onze klanten en hen te helpen groeien. Onze toegewijde teamleden hebben de ervaring en kennis om onze klanten te begeleiden op hun reis naar succes. We zijn trots op onze persoonlijke aanpak en zullen er alles aan doen om onze klanten te ondersteunen.

## UW BETROUWBARE PARTNER

Wij begrijpen dat het tevredenstellen van uw klanten en het behalen van uw bedrijfsdoelen van cruciaal belang is. Met meer dan 30 jaar ervaring en een team van toegewijde werknemers, zijn wij uw ideale partner voor een breed scala aan diensten, waaronder klantenservice, agendaplanning, leadgeneratie en in- en outbound activiteiten.

## WAAROM WIJ

- ✓ Onze medewerkers zijn getraind en hebben ruime ervaring in het bieden van uitstekende klantenservice.
- ✓ Wij bieden klantcontactoplossingen via meerdere kanalen, waaronder telefoon, e-mail, chat, WhatsApp en social media.
- ✓ Onze diensten zijn volledig aanpasbaar en we werken graag samen met onze klanten om op maat gemaakte oplossingen te bieden die passen bij hun unieke behoeften.
- ✓ Door uw klantenservice aan ons uit te besteden, bespaart u kosten op het

## CONTACT

📍 Vestigingsadres: Place for Bizz,  
Eindhoven De Hurk Hurksestraat 60,  
5652 AL Eindhoven  
Postadres: Postbus 104 - 5590AC  
Heeze

☎ +31 408 201 687

@ Contact@oosterbroek.biz

🌐 [www.oosterbroek.biz](http://www.oosterbroek.biz)

